### Regulamin ogólny obiektu

***I. CZĘŚĆ OGÓLNA***

1. *Niniejszy Regulamin Pływalni w Centrum Sportu, Rekreacji i Wypoczynku w Węgierskiej Górce (dalej: „Regulamin”) określa zasady i tryb korzystania z basenów,
urządzeń rekreacyjnych i atrakcji zlokalizowanych na terenie Pływalni w Centrum Sportu, Rekreacji i Wypoczynku w Węgierskiej Górce (dalej „Pływalnia” lub „Obiekt”)
– BUDYNEK AQUARELAX przy ul. 3 Maja 34-350 Węgierska – Górka.
Ponadto wprowadza się dodatkowe określenia „Pływalnia zewnętrzna” dla kompleksu niecek basenowych usytuowanych na zewnątrz budynku oraz „Pływalnia wewnętrzna”
dla kompleksu niecek basenowych zlokalizowanych wewnątrz budynku AQUARELAX.
Szczegółowy skład Obiektu jest określony na mapie Centrum Sportu, Rekreacji
 i Wypoczynku w Węgierskiej Górce.*
2. *Właścicielem i administratorem Pływalni w Centrum Sportu, Rekreacji i Wypoczynku
w Węgierskiej Górce* ***BESKID-EKOSYSTEM Spółka z o.o.*** *z siedzibą w Cięcinie,
 przy ul. Granicznej 1 (dalej „Administrator”).*
3. *Wstęp na teren Pływalni traktowany jest jako zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji obowiązujących na terenie Pływalni,*
4. *Przed wejściem na teren Obiektu oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji Obiektu należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem
oraz z regulaminami i instrukcjami używania urządzeń i atrakcji Obiektu, które stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu. W przypadku grup zorganizowanych za zapoznanie
z regulaminami i instrukcjami odpowiedzialny jest opiekun grupy zorganizowanej.*
5. *Z chwilą wejścia na teren Pływalni każdy korzystający zobowiązuje się przestrzegać postanowień Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji obowiązujących w Obiekcie.*
6. *Pływalnia jest czynna codziennie w godzinach od 9.00-21:00.*
7. *Z Pływalni Centrum Sportu, Rekreacji i Wypoczynku w Węgierskiej Górce mogą korzystać:
a) użytkownicy indywidualni, którzy opłacili wstęp do Pływalni,
b) grupy zorganizowane,*
8. *Dzieci do 13 roku życia mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Poszczególne regulaminy i instrukcje basenów, urządzeń rekreacyjnych
i atrakcji mogą przewidywać dodatkowe ograniczenia wiekowe dla osób korzystających
z basenów, urządzeń rekreacyjnych i atrakcji na terenie Pływalni.*
9. *Pod opieką jednego opiekuna może przebywać w przypadku wejść indywidualnych maksymalnie 3 dzieci w wieku 3 - 13 lat. Każde dziecko do 3 roku życia pozostaje
pod opieką minimum jednego opiekuna.*
10. *Urządzenia i atrakcje, udostępnione na terenie Obiektu posiadają wymagane prawem atesty, certyfikaty i zapewniają bezpieczne z nich korzystanie pod warunkiem stosowania przepisów instrukcji obsługi i regulaminów lub instrukcji korzystania z tych urządzeń
i atrakcji****.***
11. *Administrator zastrzega sobie prawo wyłączenia z używania basenów, urządzeń i atrakcji Obiektu z powodu awarii, w szczególności w przypadku gdy ich nie wyłączenie zagrażałoby zdrowiu ich użytkowników. O wszelkich awariach Administrator będzie informował użytkowników. W takiej sytuacji uregulowanie opłaty za wstęp wiąże się
z akceptacją braku możliwości korzystania z wyłączonych atrakcji lub urządzeń.
Szczegółowe zasady korzystania z urządzeń i atrakcji obiektu regulowane są przez odrębne regulaminy lub instrukcje, znajdujące się na terenie Obiektu.*

***II.ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU***

1. *Przed wejściem na teren Obiektu oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych basenów, urządzeń i atrakcji Obiektu należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem
oraz regulaminami i instrukcjami używania urządzeń i atrakcji, znajdujących się
w Obiekcie oraz bezwzględnie stosować się do nich w trakcie pobytu na terenie Obiektu
i korzystania z nich.*
2. *Pracownik Centrum Sportu, Rekreacji i Wypoczynku w Węgierskiej Górce może nie wpuścić na teren Pływalni osoby lub żądać opuszczenia przez nią terenu Centrum Sportu, Rekreacji i Wypoczynku w Węgierskiej Górce, jeśli zachowanie osoby wyraźnie wskazuje,
że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub jest pod wpływem środka odurzającego.*
3. *Przed wejściem na teren Obiektu wszyscy użytkownicy opaskę na rękę z elektronicznym czytnikiem (dalej: Opaska), która umożliwia swobodne poruszanie się po Obiekcie
i monitorowanie czasu przebywania na terenie Obiektu, W hali basenowej są czytniki,
gdzie po przyłożeniu Opaski wyświetla się pozostały czas pobytu na obiekcie.
W strefie szatni są szafki z czytnikami, gdzie po przyłożeniu Opaski do czytnika wyświetla
się numer szafki i jest on już przypisany do Opaski na czas pobytu na obiekcie.*
4. *Za zgubienie Opaski należy uregulować należność w kwocie odpowiadającej wartości
jej zakupu przez Administratora.*
5. *Osoby korzystające z Obiektu zobowiązane są do umieszczania i przechowywania wszystkich swoich rzeczy w wyznaczonych szafkach w strefie szatni, prawidłowego zamykania tych szafek i sprawdzania czy pozostawiają je zamknięte.*
6. *Każdy użytkownik przed wejściem do hali basenowej zobowiązany jest skorzystać
z natrysków celem umycia całego ciała.*
7. *W hali basenowej obowiązuje strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno
lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe*
8. *Na terenie Obiektu istnieje obowiązek poruszania się w obuwiu basenowym antypoślizgowym.*
9. *Dzieci używające pieluch muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone
do kąpieli.*
10. *Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla osób nie umiejących pływać.*
11. *Podczas korzystania z urządzeń i atrakcji obiektu należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji, regulaminów i oznakowań /piktogramów/ oraz stosować się do poleceń obsługi.*
12. *Podczas korzystania ze zjeżdżalni wodnej należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji
i regulaminów znajdujących się przy zjeżdżalni oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej.*
13. *Na terenie Obiektu zabrania się:*
* *wszelkich zachowań mogących stanowić zagrożenie dla użytkowników Obiektu, ·*
* *biegania i wpychania do wody innych użytkowników, ·*
* *wnoszenia szklanych oraz ostrych przedmiotów,*
* *noszenia biżuterii,*
* *palenia papierosów lub palenia tytoniu w innej formie oraz spożywania substancji psychoaktywnych;*
* *wprowadzania zwierząt,*
* *wchodzenia do pomieszczeń technicznych i gospodarczych,*
* *korzystania z udostępnionych urządzeń i sprzętów w Obiekcie niezgodnie
z ich przeznaczeniem oraz z zasadami ich używania*
* *w przypadku wątpliwości, czy dany sposób używania danego urządzenia,
bądź sprzętu jest zgodny z zasadami jego używania, użytkownik obowiązany jest
do zasięgnięcia informacji w tym zakresie u ratownika,*
* *wstępu i przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu
lub środków odurzających,*
* *wnoszenia, sprzedaży, podawania oraz spożywania napojów alkoholowych
oraz środków odurzających,*
* *wszczynania fałszywych alarmów, wchodzenia na rzeźby, balustrady, stanowiska ratowników, murki okalające baseny, kwietniki, skały, elementy dekoracji obiektu
i inne urządzenia nie służące do tego celu,*
* *skakania z murków, balustrad, schodów, wanien jacuzzi, kwietników i innych elementów konstrukcji obiektu, a także z brzegu basenu, w szczególności z rozbiegu lub "na główkę",*
* *używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,*
* *korzystania z urządzeń i atrakcji niezgodnie z regulaminami i instrukcjami,*
* *spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni i hali basenowej,*
* *niszczenia wyposażenia Obiektu,*
* *zanieczyszczania wody basenowej i terenu Obiektu, w tym poprzez załatwianie potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nie przeznaczonych,*
* *używania mydła i innych środków chemicznych na hali basenowej (poza prysznicami
i toaletami),*
* *naruszania porządku publicznego, dobrych obyczajów, w tym używania wulgaryzmów, stwarzania zagrożenia dla innych osób przebywających na terenie Obiektu,*
1. *Osoby przebywające na terenie Obiektu i naruszające porządek publiczny,
dobre obyczaje, w tym używający wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie Obiektu, a także osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu, innych regulaminów i instrukcji obowiązujących na terenie Obiektu,
do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Obiektu mogą zostać usunięte
z Obiektu bez prawa zwrotu opłaty za wstęp.*
2. *Zabrania się korzystania z Obiektu osobom, u których występują:*
* *zewnętrzne oznaki wskazujące na choroby skóry,*
* *otwarte rany i skaleczenia,*
* *trudności w oddychaniu,*
* *oraz osobom:*
* *wykazującym brak higieny osobistej,*
* *zachowującym się agresywnie.*
1. *Osoby o pogorszonym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia oraz kobiety w ciąży, powinny korzystać z basenów, urządzeń i atrakcji zlokalizowanych na terenie Obiektu stosownie do swojego aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością.
Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z basenów, urządzeń i atrakcji zlokalizowanych na terenie Obiektu tylko po konsultacji z lekarzem.
Informuje się użytkowników Obiektu, że korzystanie z basenów, urządzeń
i atrakcji zlokalizowanych na terenie może spowodować pogorszenie się ich stanu zdrowia,
a nawet stanowić zagrożenie dla ich życia (np. poprzez utonięcie). W szczególności odnosi
się to do osób z następującymi dolegliwościami: nadciśnienie, choroba niedokrwienna serca, stany chorobowe narządów wewnętrznych itp.
Zaleca się zatem, aby osoby, których stan zdrowia może stanowić zagrożenie utonięcia
lub pogorszenia stanu zdrowia oraz cierpiące na schorzenia, które mogą nasilić się w czasie korzystania z basenów, urządzeń i atrakcji zlokalizowanych na terenie Obiektu korzystały
z nich tylko i wyłącznie po uprzedniej zgodzie wyrażonej przez lekarza oraz pod warunkiem uprzedniego zapoznania się przez użytkownika z pełną ofertą Pływalni i stwierdzenia,
że skorzystanie z danego basenu, atrakcji, bądź urządzenia – biorąc pod uwagę aktualny
w danym dniu stan zdrowia i samopoczucie – nie będzie niosło zagrożenia dla zdrowia
i życia.*
2. *Wszelkie skaleczenia i urazy należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi Pływalni.*
3. *Ratownicy pełniący dyżur na terenie Obiektu sprawują ogólny nadzór
nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu i nad bezpieczeństwem użytkowników Obiektu. Wszystkie osoby korzystające z Obiektu są zobowiązane do podporządkowania się ich nakazom.*
4. *Osoby naruszające postanowienia Regulaminu, mogą zostać (w przypadkach dozwolonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa), usunięte z terenu Obiektu przez pracowników ochrony, bądź funkcjonariuszy Policji, bez prawa do zwrotu opłaty za wstęp.*

**III. GRUPY ZORGANIZOWANE**

1. *Grupy zorganizowane korzystają z Obiektu wyłącznie pod nadzorem opiekunów grupy zorganizowanej,*
2. *Opiekunowie grupy zorganizowanej odpowiadają za bezpieczeństwo członków grupy zorganizowanej i współpracują w tym zakresie ściśle z ratownikami Pływalni,*
3. *Przed wejściem i wyjściem z Pływalni grupa zorganizowana zajmuje miejsce z dala
od bramek wejściowych, nie utrudniając przejścia innym osobom.*
4. *Przy wejściu na teren Obiektu opiekunowie grupy zorganizowanej pobierają Opaski
dla członków grupy zorganizowanej i zapoznają się z niniejszym regulaminem*
5. *.Na teren Obiektu wszyscy członkowie grupy zorganizowanej wchodzą równocześnie
pod nadzorem opiekuna lub opiekunów grupy zorganizowanej.*
6. *Na jednego opiekuna grupy zorganizowanej powinno przypadać od 7 do 15 członków grupy. Liczba opiekunów grupy zorganizowanej niezbędna do zapewnienia bezpieczeństwa osób niepełnosprawnych zależy od stanu ich zdrowia i stopnia samodzielności. W wyjątkowych okolicznościach decyzję o zwiększeniu lub zmniejszeniu liczby opiekunów grupy zorganizowanej podejmuje upoważniony pracownik Centrum Sportu, Rekreacji i Wypoczynku w Węgierskiej Górce:*
* *Nad grupą w wieku do 7 lat 1 opiekun powinien przypadać na 7 dzieci.*
* *Odpowiednio 7-12 lat 1 opiekun na 10 osób.*
* *Powyżej 12 lat 1 opiekun na 15 osób.*
1. *Opiekunowie grupy zorganizowanej odpowiedzialni są za utrzymanie dyscypliny wszystkich członków grupy zorganizowanej przed, w trakcie i po wyjściu z Obiektu, dlatego w czasie korzystania z Obiektu opiekun grupy zorganizowanej powinien znajdować się w widocznym dla wszystkich członków grupy zorganizowanej miejscu, z którego też może obserwować wszystkie kąpiące się osoby z jego grupy zorganizowanej. Ponadto opiekun grupy powinien
być ubrany w koszulkę/kamizelkę z opisem „OPIEKUN”, która jest wypożyczana
przez pracowników recepcji Centrum Sportu, Rekreacji i Wypoczynku w Węgierskiej Górce.*
2. *Opiekunowie grupy zorganizowanej zobowiązani są poinstruować członków grupy zorganizowanej o zasadach korzystania z Obiektu zawartych w niniejszym Regulaminie,
w tym o zasadach korzystania z udostępnianych szafek. Opiekunowie grup zorganizowanych są zobowiązani do przypilnowania opróżnienia szafek i odebrania wszystkich rzeczy osobistych przez członków grupy zorganizowanej przed opuszczeniem Obiektu.*
3. *Opiekunowie grupy zorganizowanej mają obowiązek przeliczyć wszystkich członków grupy zorganizowanej przy wejściu i po zarządzeniu zbiórki przed wyjściem z Centrum Sportu,
Rekreacji i Wypoczynku w Węgierskiej Górce. Po wprowadzeniu grupy zorganizowanej
na teren Obiektu opiekunowie grupy zorganizowanej zgłaszają ten fakt ratownikowi,
który informuje grupę zorganizowaną o zasadach korzystania z urządzeń i przypomina
o zasadach bezpieczeństwa.*
4. *Opiekun grupy zorganizowanej po wejściu na halę basenową zobowiązany
jest niezwłocznie skontaktować się z dyżurnym ratownikiem celem ustalenia zasad korzystania z obiektu przez grupę zorganizowaną.*
5. *Zajęcia grupowe mogą odbywać się wyłącznie w obecności instruktorów pływania
i ratowników.*
6. *Opiekunowie grypy zorganizowanej są zobowiązani zgłosić wyjście grupy zorganizowanej ratownikowi.*
7. *Opiekun grupy zorganizowanej obowiązany jest posiadać i okazać pracownikom Centrum Sportu, Rekreacji i Wypoczynku w Węgierskiej Górce listę uczestników grupy zorganizowanej.*